

# 乳POWER 通信

兵庫県但馬地域、豊岡市にある  
ソフト開発・販売会社  
**株式会社オー・エス・シー**  
〒668-0055  
本社：兵庫県豊岡市昭和町7-10  
大阪事務所：大阪府茨木市寺田町17-11  
サンファミリーB棟203号  
TEL： 0796-23-6699  
FAX： 0796-23-6646  
URL： <http://www.osc-net.co.jp>

## 消費増税目前!!XPパソコン入れ替えはお済ですか？

### 2014年4月 消費増税

WindowsXPのサポートがなくなることは皆さんもご存知ですよ？

そんななか、まだXPパソコンをリースされている方も多いのではないのでしょうか？消費税率引き上げに伴うリース料は引渡し時点での税率が適用されますので、平成26年4月1日より前に納品が完了していればリース期間中の税率は5%のままで変わりません。

また、新しいパソコンへの移行は、様々なことをしないとけません。OSのセットアップからネットワーク設定。大切なデータの移行。複合機やプリンタの設定、メール設定。そしてバックアップ設定まで。株式会社オー・エス・シーがそんなお客さまの「面倒くさい」「わからない」を全て代行いたします！パソコンに疎い方も安心してお任せください！裏面の電話番号に電話していただくか、こちらの下部にある必要事項を書いてFAXしていただければ対応します！

あと1年もないよ!



### IT関連テクニク

## Excelを保存せずに閉じてしまった際の復元方法！※

こんなことはありませんか？



- 「上書き保存し忘れた」
- 「新規文書を保存せず閉じてしまった」
- 「強制終了してしまった」
- 「編集した添付ファイルを保存し忘れた」

私もよくやっけてしまいます。

そんな方に朗報です！

実はOffice2010だと保存し忘れたものが、復元できるんです！

ここではその復元方法をお伝えいたします！

新規ファイルの場合と既存ファイルの場合とで2パターンありますので、それぞれの場合に合わせて、ご確認ください。

### その①

#### 新規ファイルを保存せずに閉じた場合

1. Excelを起動し、「ファイル」タブ→「最近使用したファイル」をクリック
2. 画面右下の「保存されていないブックの回復」をクリック
3. 未保存ブックの一覧が表示されるので、目的のファイルを選択し「開く」をクリック
4. ファイル上部のバーに表示されている「名前を付けて保存」をクリックしてExcel文書として保存する

### その②

#### 既存ファイルを保存せずに閉じた場合

1. 該当ファイルを開き、「ファイル」タブをクリック
2. バージョンに表示されている「保存しないで終了」の項目をクリック
3. 復元されたファイルが開くので、「名前をつけて保存」をしてExcel文書として保存する

※自動保存の設定により復元できない場合もあります。

詳しくはOSCにお問い合わせください！ TEL：0796-23-6699

上記で自動保存ファイルが見つかなかった場合は下記フォルダで見つける事が出来ます。  
(windows7以降の場合)

新規ファイル  
C:\Users\¥プロファイル¥AppData¥Local¥Microsoft¥Office¥UnsavedFiles

既存ファイル  
C:\Users\¥プロファイル¥AppData¥Roaming¥Microsoft¥Excel

お名前： \_\_\_\_\_

貴社名： \_\_\_\_\_

連絡先TEL： \_\_\_\_\_

### ■■■お客さま問い合わせ記入欄■■■

今回の記事に関して、ご質問・ご不明点があれば、左記にご記入の上 FAX(0796-23-6646)して頂くか、TEL(0796-23-6699)にてお問い合わせ下さい

- XPのサポート終了について相談したい
- 乳POWERについて相談したい

## 乳POWERを実際に使っていただいている社長さま

# 「プログラムができる営業マンで助かりました！」



### 導入の課題ときっかけ

たまたま飛び込み営業でこられたのがきっかけです。新人なのか固い印象を受けたのですが、その中に、何か一生懸命さを感じ、一度詳しく伺おうと思いました。

導入システム図

単体で使用



### 導入理由とは？

以前のシステムは本店支店間の処理が出来なくてすごく困っていました。そこでたまたま丁度新しい支店を出そうと思っているタイミングでしたので、「こういった状況でも対応はできますか？」と聞いたところ、「遠隔リモートで対応できるので、大丈夫です」と言っていただき安心しました。

また、自分の思うままに修正してくれると聞きありがたいと思いました。

プログラムの出来る人が営業に来てくれるので、その場で判断ができるのはすごく便利でありありがたいです！



### 現状と今後について

正直いいますと、使い勝手は以前のシステムと比べて、良い点もありますが、改善点もあります。

良い点は複雑な資料もきちっと整理されて表示されるので、わかりやすいです。

改善点は、複雑な資料が多くなった分、入力数が多くなった点でしょうか。しかし、これは仕方のないことかもしれません。

あと、要望としては休眠客のデータをもっと活用して、アプローチできるようにしていただきたいと考えております。



### 牛乳屋さんのひとこと

私は、お客様の元に行く際は「どうもこんにちは！」という風に軽い感じで営業をしています。重い感じで行くと、次が行きづらいですからね。何度でも顔を出せるようにすることを心がけています。それを繰り返していると、お客様も牛乳を頼んでくれるようになるんです！

## 乳POWER700

### こんな機能知っていますか？

Q：1ヶ月に1回は必ず商品を購入していただけるお客様がいるのですが、売上計上するのを忘れて、そのまま請求してしまいます。請求書を出す前に売上計上のチェックしたいのですができますか？

A：不定期にご購入いただけるお客様の商品の例外区分を『例外』に設定してください。

請求書を出される前に契約画面を開き、画面右上の『例外次へ』のボタンを押していただくと、例外設定をしてありますお客様が表示されておりますので、その画面でご確認ください。

## OSCの商品紹介コーナー

### こんな商品も扱ってます！



TOSHIBA  
Leading Innovation >>>

TOSHIBAの複合機です！  
お客様のプリント、コピーなどのお手伝いもいたします！



リサイクルトナー  
もちろん  
回収いたします。

## 豊岡の魅力についてお伝えします。

### 豊岡魅力発見伝(番外編)

天空の城！日本のマチュピチュ！竹田城跡！！



場所：兵庫県朝来市和田山町竹田

雲海に浮かび上がる城跡は、名物ともなっています。時期は秋から冬にかけての日の出前から午前8時頃の間、特に9月から11月の間が見ごろです。皆様もぜひ一度ご覧になってはいかがでしょうか

## 編集担当者からひとこと

### 編集後記

皆さま、前回の乳POWER通信創刊号をご覧になっていただけましたか？今後も乳POWERの事をはじめ、皆さまのお役に立てる情報をお伝え出来ればと思いますのでよろしくお願い致します！！

今年の夏も暑かったですが、体調を崩されていませんか？私は熱中症予防に牛乳が良いとのことで飲んでいました(\*^^\*) それ以上にビールを飲んでいましたが(^^;)これからは食欲スパート読書の秋ですね♪食べ過ぎないように注意しないと(^^v)では、また次号でお会いしましょう(^^v)

編集担当者：岡田健志